**Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Некоммерческая организация микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в Ставропольском крае» (Ставропольский краевой фонд микрофинансирования)

1) в документарной форме направляются в Фонд:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле)

-по адресу: 355002, г. Ставрополь, ул. Пушкина 25а, помещения № 88-107, оф. 301-310

-по электронной почте: skfm@microfond26.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);*

2) по телефонам: +7 (8652) 35-41-65, +7 (8652) 35-72-07 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг *(перерыв с 13:00 до 13:48)*, с 09.00 до 17.00 в пятницу *(перерыв с 13:00 до 13:48);*

3) по факсу: +7 (8652) 24-05-94 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг *(перерыв с 13:00 до 13:48)*, с 09.00 до 17.00 в пятницу *(перерыв с 13:00 до 13:48);*

4) по электронной почте: skfm@microfond26.ru

##### 2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд, предоставляются:

##### -по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:   127055, г. Москва, ул. Сущёвская, д. 21, офис 513.

##### -по электронной почте: info@alliance-mfo.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)*

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

* 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)
* +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник – четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней

Запись на личный прием осуществляется:

* по телефонам Контактного центра круглосуточно
* непосредственно в Общественной приемной Банка России в соответствии с режимом работы

3) Другие способы обращения в Банк России:

-направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

-по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

-на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286

-передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник – четверг: с 9:00 до 17:30 (перерыв с 12:00 до 13:00)

пятница: с 9:00 до 16:15 (перерыв с 12:00 до 13:00)