**СПОСОБЫ И АДРЕСА**

**для направления обращений получателей финансовых услуг в Фонд, в СРО и Банк России**

**1. Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные Фондом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в МКК Ставропольский краевой фонд микрофинансирования:**

1.1. Путем предоставления документов, в том числе электронных документов получателем финансовой услуги (представителем получателя) непосредственно в головной офис организации по адресу г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.25А, пом. 88-107, а также в обособленные подразделения Фонда по адресам:

- Ставропольский край, г. Буденновск, ул. Октябрьская, д.69А;

- Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Баумана, д.21Д;

- Ставропольский край, с. Красногвардейское, ул. Октябрьская, д.39/1, помещение 13;

- Ставропольский край, г. Благодарный, ул. Ленина, д. 184, оф. 14.

- Ставропольский край, г. Пятигорск, ул.Козлова, д. 1 (здание библиотеки).

Режим работы:

- г. Ставрополь, г. Буденновск, с. Красногвардейское, г. Благодарный – понедельник-четверг с 8-30 до 17-30, перерыв с 13-00 до 13-48, пятница – с 8-30 до 16-30, перерыв с 13-00 до 13-48;

- г. Невинномысск – понедельник-вторник, четверг-пятница – с 8-30 до 17-30,

перерыв с 13-00 до 13-48, среда – с 10-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-48;

- г. Пятигорск – понедельник-четверг – с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-48, пятница – с 9-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 13-48.

1.2. По почте в документарной форме, либо в форме электронного документа (скан) на машинном носителе, подписанные собственной, в т.ч электронной подписью заемщика, либо подписью представителя заемщика с приложением подлинника/надлежащей копии документа, подтверждающего полномочия представителя, по адресу г. Ставрополь, ул. Пушкина, д.25А, пом. 88-107 заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением (или иным способом, указанным в договоре об оказании финансовой услуги и (или) на официальном сайте организации).

1.3. По электронной почте: [skfm@microfond26.ru](mailto:skfm@microfond26.ru) в форме электронного документа (скан), подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронной подписью);

**2. Консультации получателей финансовых услуг при устных обращениях проводятся работниками Фонда:**

2.1. По следующим телефонам:

- Телефон бесплатной горячей линии: 8-800-201-41-51;

- г. Ставрополь: 8(8652) 35-41-65, 8 (8652) 35-72-07, 8-988-099-94-62, 8-918-749-09-41;

- г. Буденновск: 8 (86559) 2-15-29, 8-988-702-14-77;

- г. Невинномысск: 8-988-860-84-14;

- с. Красногвардейское 8-918-740-03-42;

- г. Благодарный 8-988-700-02-16;

- г. Пятигорск 8-918-740-29-17,

в рабочие дни: г. Ставрополь, г. Буденновск, с. Красногвардейское, г. Благодарный – понедельник-четверг с 8-30 до 17-30, перерыв с 13-00 до 13-48, пятница – с 8-30 до 16-30, перерыв с 13-00 до 13-48;

- г. Невинномысск – понедельник-вторник, четверг-пятница – с 8-30 до 17-30, перерыв с 13-00 до 13-48, среда – с 10-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-48;

- г. Пятигорск – понедельник-четверг – с 9-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 13-48, пятница – с 9-00 до 17-00, перерыв с 13-00 до 13-48.

**3. Обращения получателей финансовых услуг в Союз “Микрофинансовый Альянс “Институты развития малого и среднего бизнеса”** направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, стр.1, офис 308, или по электронной почте: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru).

Документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.

**4. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России направляются:**

4.1. Нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы: понедельник-четверг с 09:30 до 17:30, пятница с с 09:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00, кроме нерабочих и праздничных дней.

4.2. По телефону в Контактный центр Банка России 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России) [+7 495 771-91-00](tel:+74957719100) (звонок по тарифам Вашего оператора связи).

4.3. Почтой в Общественную приемную Банка России.

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник-четверг с 09:30 до 17:30, пятница с с 09:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00, кроме нерабочих и праздничных дней.

Запись на личный прием осуществляется: по телефонам: [8 800 300-30-00](tel:88003003000), +7 495 771-97-88 Время работы: понедельник-четверг с 09:30 до 17:30, пятница с с 09:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00, кроме нерабочих и праздничных дней.

При личном обращении в Общественную приемную Банка России: понедельник-четверг с 09:30 до 17:30, пятница с с 09:00 до 16:15, обед с 12:00 до 13:00, кроме нерабочих и праздничных дней.

4.4. На почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.

4.5. По факсу:

+7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*.

4.6. На электронный адрес [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу (Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации): [07Office@cbr.ru](mailto:07Office@cbr.ru)

При личном обращении в Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286.

Время работы: понедельник-пятница 09:00 до 18:00, пятница с с 09:00 до 16:45, обед с 12:00 до 13:00, кроме нерабочих и праздничных дней.