

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПО
НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ
(УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА
ПО СТАВРОПОЛЬСКОМУ КРАЮ)

Фадеева пер., д. 4, Ставрополь г., 355008.
Тел. (865-2) 29-86-39; факс (865-2) 29-86-41;
E-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru;
<http://26.rospotrebnadzor.ru/>
ОКПО 76852088, ОГРН 1052600297606,
ИНН/КПП 2636045466/263601001

12.01.2017 г. № 208-05

На №

от _

О размещении пресс-релиза «О по-
рядке проведения проверок по обра-
щениям граждан в Роспотребнадзор

Временно исполняющему
обязанности Уполномоченного
по защите прав предпринимателей
в Ставропольском крае
К.А. Кузьмину
ombudsman@stavkray.ru



Уважаемый Кирилл Александрович!

В связи с вступлением в силу изменений в законодательстве в области организации и осуществления государственного контроля Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю предлагаем Вам разместить на официальном сайте Вашего ведомства пресс-релиз «О порядке проведения проверок по обращениям граждан в Роспотребнадзор».

Приложение: пресс-релиз «О порядке проведения проверок по обращениям граждан в Роспотребнадзор».

Заместитель руководителя

И.В. Ковальчук

Селиванова Е.И. (8652) 28-49-56



Пресс-релиз
12 января 2017 г.

Тема:

**О порядке проведения проверок по обращениям граждан в Роспотребнадзор
Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю информирует:**

С 1 января 2017 г. вступили в силу изменения в законодательстве в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), предусматривающие дополнительные условия проведения проверки, но распространяются они только на обращения и заявления граждан о нарушении прав потребителей.

Так, в соответствии с новой редакцией п.п. «в» п. 2 ч. 2 ст. 10 Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» основанием для проведения внеплановой проверки является: «нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены)»

Следует отметить, что дополнительное требование о предварительном обращении к субъекту хозяйственной деятельности, нарушившему права потребителя, не распространяется на случаи поступления в Роспотребнадзор обращений и заявлений граждан о фактах возникновения угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан или причинения такого вреда, т.е. когда в обращении указывается на нарушения требований санитарного законодательства (СанПиНов и др.) и законодательства о техническом регулировании.

По таким обращениям граждан принимаются меры в рамках федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов.

В настоящее время требования к продукции установлены в технических регламентах Таможенного союза. Роспотребнадзором осуществляется контроль за исполнением 21 технического регламента, в том числе «О безопасности пищевой продукции»; «О безопасности продукции легкой промышленности»; «О безопасности продукции, предназначенной для детей и подростков»; «О безопасности парфюмерно-косметической продукции» и др.

В связи с этим, в случаях, когда гражданин приобрел несоответствующий требованиям безопасности товар, он вправе обращаться непосредственно в Роспотребнадзор. При поступлении таких обращений граждан Роспотребнадзором в установленном Законом порядке организуются мероприятия по контролю.

При использовании информации ссылка на сайт Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю обязательна.

Руководитель (зам. руководителя) _____