**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Некоммерческая организация микрокредитная компания «Фонд микрофинансирования субъектов малого и среднего предпринимательства в Ставропольском крае» (Ставропольский краевой фонд микрофинансирования)

1) в документарной форме направляются в организацию:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле)

-по адресу: 355003, г.Ставрополь, ул.Пушкина 25а, помещения № 52-70, оф. 301-310

-по электронной почте: skfm@microfond26.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);*

2) по телефонам: +7 (8652) 35-41-65, +7 (8652) 35-72-07 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг *(перерыв с 13:00 до 13:48)*, с 09.00 до 17.00 в пятницу *(перерыв с 13:00 до 13:48);*

3) по факсу: +7 (8652) 24-05-94 с 09.00 до 18.00 с понедельника по четверг *(перерыв с 13:00 до 13:48)*, с 09.00 до 17.00 в пятницу *(перерыв с 13:00 до 13:48);*

4) по электронной почте: skfm@microfond26.ru

##### 2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Некоммерческое партнерство «Альянс микрофинансовых организаций «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит организация предоставляются:

##### -по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:  123242, г. Москва, ул. Большая Грузинская, д. 12, стр. 2

##### -по электронной почте: info@alliance-mfo.ru *(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)*

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1)Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2)Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 *(перерыв с 12:30 до 13:30)*

3)Другие способы обращения в Банк России:

-направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

-по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

-на почтовый адрес или факс [территориального учреждения Банка России](http://www.cbr.ru/today/?PrtId=tubr) по адресу 355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286

-передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.